



## Modalità e riferimenti per il supporto a eventuali problematiche connesse con le attività di didattica e istituzionali a distanza

Ambito della problematica	Esempio problematica	A chi rivolgersi
Portali Elly	I portali non funzionano, o altre problematiche legate a Elly	supporto.elly@unipr.it
MS Teams	<p>Problematiche sull'accesso al software, malfunzionamento delle sue funzionalità ad esempio: mancato riconoscimento credenziali di Ateneo, problemi di visualizzazione dei video etc.</p> <p>N.B. si ricorda che è a disposizione la guida completa di Teams. Si prega di consultarla prima e di contattare il supporto solo se non è presente la soluzione al problema</p>	supporto.lezionionline@unipr.it
Problematiche tecniche e informatiche	Es. non si installa il software, non funziona il microfono, non si vede la mia webcam, etc.	helpdesk.informatico@unipr.it

<p>Posta elettronica, altre piattaforme di Ateneo (es. ESSE3)</p>	<p>Es. password non funzionante, credenziali bloccate o disattive, problemi con Posta Office 365, malfunzionamenti su ESSE3 o altre piattaforme</p>	<p>helpdesk.informatico@unipr.it</p>
<p>Guide, manuali, tutorial</p>	<p>Come faccio a? Come funziona? Dove trovo la guida etc..?</p>	<p><a href="http://selma.unipr.it/didattica-online/">http://selma.unipr.it/didattica-online/</a></p>
<p>Problematiche di natura amministrativa</p>	<p>Riconoscimento CFU, iscrizione agli esami, questioni relative all'orario delle lezioni ecc.</p>	<p>Segreteria didattica del proprio Dipartimento</p>
<p>Problematiche legate a un corso su elly</p>	<p>Conoscere la chiave di accesso di iscrizione a un corso su elly, indicazioni riguardanti lo svolgimento di un esame, orario e contenuti didattici.</p>	<p>Il docente titolare dell'insegnamento</p>
<p>Procedura di prenotazione posto</p>	<p>Problematiche legate alle prenotazioni del posto in aula</p>	<p>prenotazione.posto@unipr.it 0521 906789</p>