



3. Contatti per il supporto

Ambito della problematica	Esempio problematica	A chi rivolgersi	Struttura che verifica e risolve
Problematiche tecniche e informatiche in aula	Es. non si installa il software, non funziona il microfono, non si vede la mia webcam, etc.	Portineria (se presente) oppure Contact Center al n. 0521-906789	UO Supporto Utenti
Portali Elly	I portali non funzionano, l'insegnamento non è presente, il ruolo docente non è attivo, etc.	supporto.elly@unipr.it	Centro SELMA (UO Sistemi tecnologici e Infrastrutture)
MS Teams	Problematiche sull'accesso al software, malfunzionamento delle sue funzionalità, ad esempio: mancato riconoscimento credenziali di Ateneo, mancato avvio della registrazione, etc.	supporto.elly@unipr.it	(UO Sistemi tecnologici e Infrastrutture) Centro SELMA
Problematiche tecniche e informatiche (dal proprio ufficio, sulla propria strumentazione)	Es. non si installa il software, non funziona il microfono, non si vede la mia webcam, etc.	helpdesk.informatico@unipr.it	UO Supporto Utenti
Posta elettronica, altre piattaforme di Ateneo (es. ESSE3)	Es. password non funzionante, credenziali bloccate o disattive, problemi con Posta Office 365, malfunzionamenti su ESSE3 o altre piattaforme,	helpdesk.informatico@unipr.it	UO Sistemi Applicativi UO Sistemi tecnologici e Infrastrutture UO Supporto Utenti
Guide, manuali, tutorial, formazione	Come faccio a? Come funziona? Dove trovo la guida etc..?	supporto.elly@unipr.it	Centro SELMA