



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO

(CENTRO SELMA)

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ

QUINQUENNIO 2019 - 2024

INDICE:

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ - QUINQUENNIO 2019 - 2024	1
INDICE:	2
1. INTRODUZIONE	3
1.1 MISSION DEL CENTRO SELMA	3
1.2 SCOPO DEL DOCUMENTO E PERIODO DI RIFERIMENTO	3
1.3 FUNZIONIGRAMMA DEL CENTRO	4
2. LE ATTIVITA'	7
2.1 SUPPORTO ALLA DIDATTICA DIGITALE DI ATENEO E PORTALI ELLY - DAL 2019 AL 2024	7
2.2 E-LEARNING E CORSI FAD – DAL 2019 AL 2024	8
2.3 SERVIZI MULTIMEDIALI, STREAMING E VIDEORIPRESE – DAL 2019 AL 2024	10
2.4 SERVIZI WEB – DAL 2019 AL 2024	13
2.5 ALTRI PROGETTI E TERZA MISSIONE – DAL 2019 AL 2024	16
2.6 SUPPORTO ALLA DIDATTICA A DISTANZA NELL'EMERGENZA COVID – DAL 2020 AL 2021	18
2.7 PRO3 2016-18 – DAL 2017 AL 2019	19
3. ATTIVITA' AVVIATE NEL 2024	20

1. INTRODUZIONE

1.1 MISSION DEL CENTRO SELMA

Il Centro Servizi E-learning e Multimediali di Ateneo (Centro SELMA) è stato istituito il 28 Aprile 2017 con DRD. 971/2017 e, in seguito, confermato a seguito della riorganizzazione dei Centri con Delibera SA/18-06-2019/87 del 18 Giugno 2019 e Delibera CDA/20-06-2019/315 del 20 Giugno 2019. In conformità con il Regolamento per l'Istituzione e il Funzionamento dei Centri di Ateneo, emanato con D.R. n. 889/2022 del 27/05/2022, si configura come un centro di servizio deputato a funzioni specialistiche per l'Ateneo e/o le sue strutture, in particolare, una struttura al servizio di docenti, studenti, personale tecnico- amministrativo e altre istituzioni pubbliche e private, che l'Università di Parma ha istituito per supportare e promuovere la didattica universitaria nell'ambito dell'e-learning e della formazione a distanza, la didattica innovativa e la gestione di progetti correlati alla produzione e distribuzione di contenuti multimediali dell'Ateneo di Parma.

SELMA fornisce servizi di e-learning e formazione a distanza, comunicazione, multimedialità e riprese video e fornisce supporto tecnologico per la formazione e la ricerca, l'organizzazione e la gestione multimediale di eventi didattici e istituzionali, sia per le strutture dell'Ateneo di Parma, sia per imprese e altre organizzazioni, nell'ambito della Terza Missione.

1.2 SCOPO DEL DOCUMENTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

Scopo del presente documento è presentare all'Ateneo una sintesi delle attività realizzate dal Centro SELMA nel suo primo periodo di attività, relativa al quinquennio 2019-2024, con il fine di avanzare una motivata proposta di rinnovo del Centro presso gli Organi di Ateneo.

Nel periodo considerato, per fare fronte alle sue attività, il Centro SELMA ha utilizzato budget di funzionamento assegnato alla struttura, budget della Programmazione Triennale (es. 2016-18 e 2021-23), budget per la realizzazione di progetti specifici (es. progetto Europass, MUR DM 752, etc.), trasferimenti da altre strutture e proventi esterni per servizi FAD, multimediali e di didattica a distanza.

1.3 FUNZIONIGRAMMA DEL CENTRO

Il Consiglio Direttivo del Centro SELMA, è attualmente composto da sette docenti dell'Ateneo e da un esperto tecnico, impegnati attivamente per dare indirizzo ai progetti e coordinare le attività del Centro:

Direttore: Prof. Adriano Tomassini

Vice Direttore: Prof. Marco Mezzadri

Consiglieri: Prof. Simone Baglioni (in qualità di Prorettore alla Didattica), Prof. Antonello Zangrandi, Prof. Costantino Medori, Prof.ssa Camilla Lazzi, prof. Gianluca Milanese, Dott.ssa Manuela Raimondi. Nel periodo di riferimento il Consiglio del Centro si è riunito 12 volte.

Hanno fatto parte del Consiglio del Centro la Prorettrice alla Didattica Prof.ssa Sara Rainieri, fino al 31/10/2023 e il prof. Matteo Goldoni, prematuramente scomparso, fino a febbraio 2022.

L'organigramma del Centro è così definito:

Dott.ssa Maria Grazia Dallatana –coordinatore amministrativo (afferente al Dipartimento SMFI), **dimissionario dal 2/7/2024;**

Dott.ssa Claudia Ledda – PTA (cat. D), Responsabile Tecnico del Laboratorio di Ripresa e Post-Produzione;

Dott.ssa Manuela Raimondi – PTA (cat. D), Responsabile Tecnico del Laboratorio di innovazione dei progetti;

Dott.ssa Giulia Tonelli – PTA (cat. C), entrata in servizio il 1/11/2021

Dott. Francesco Leporati – PTA (cat. C), entrato in servizio il 1/11/2021

Dott. Enrico Cossu - PTA (cat. C), entrato in servizio il 1/2/2022

Dott.ssa Melania Tangorra – PTA (cat. C), entrata in servizio il 1/2/2022, attualmente in aspettativa per Dottorato di Ricerca dal 1/11/2022.

Nei primi quattro anni di attività è stata parte dell'organigramma del Centro la dott.ssa Sara Valla (cat. D), cessata dal servizio per dimissioni volontarie il 2/10/2022 e, fino al termine del 2022, per le attività di streaming il Centro si è avvalso della collaborazione del sig. Luca

Bergonzi (U.O. Supporto Utenti), andato in quiescenza il 31/12/2022. Per la produzione video e per la realizzazione di siti web tematici, attualmente sono stati attivati contratti di collaborazione professionale o di acquisto servizi con ditte esterne.

Le funzioni:

- a) Promuove e persegue lo sviluppo dell'Ateneo nel campo della multimedialità e dell'e-learning, anche attraverso l'utilizzo di tutte le tecnologie utili, in coerenza con le linee strategiche degli organi di Ateneo;
- b) sviluppa le attività formative che adottano modalità a distanza e che integrano le metodologie dell'insegnamento con le nuove tecnologie multimediali e la didattica innovativa in generale. L'operato del Centro è finalizzato a potenziare la qualità dell'offerta formativa, a soddisfare una domanda di formazione delocalizzata di tipologia non tradizionale e a rispondere alle esigenze della formazione permanente e ricorrente per il personale Docente e Tecnico Amministrativo.
- c) sviluppa attività di ricerca applicata alle tecnologie didattiche e alla comunicazione mediatizzata, nonché la sperimentazione di nuovi modelli realizzando attività di formazione a distanza, comunicazione e multimedialità anche al servizio di imprese e Istituzioni, in conformità con le strategie di sviluppo dell'Ateneo nell'ambito della sua Terza Missione;
- d) fornisce sostegno all'intero Ateneo per la realizzazione di prodotti audiovisivi e multimediali a contenuto scientifico, didattico e per la documentazione di eventi organizzati dall'Ateneo, inclusi i siti web tematici per eventi o specifiche iniziative istituzionali;
- e) costituisce il riferimento operativo per il coordinamento della didattica erogata con modalità di e-learning, fornisce il supporto tecnico alle strutture universitarie per la progettazione e la valutazione di tale didattica e per la realizzazione dei materiali didattici in cui tradurre i contenuti di insegnamento e per la gestione degli ambienti di comunicazione.

Servizi Tecnici

I Servizi tecnici costituiscono l'insieme delle attività e delle funzioni tecniche di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione, nonché alle eventuali funzioni assistenziali richieste al Centro SELMA.

Servizio Tecnico del Laboratorio di ripresa e post-produzione

Garantisce un presidio stabile delle attività tecniche di ripresa e post-produzione, curando la realizzazione di attività specialistiche di carattere multimediali a supporto e della didattica, ricerca e terza missione, inclusa la manutenzione e gestione tecnica della strumentazione e l'assistenza tecnica agli utenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e di assicurazione della qualità. Svolge un coordinamento funzionale di personale.

Servizio Tecnico del Laboratorio di innovazione dei progetti

Garantisce un presidio stabile delle attività tecniche inerenti l'innovazione (percorsi in e-learning) curando la realizzazione di attività specialistiche a supporto e della didattica, ricerca e terza missione, inclusa la manutenzione e gestione tecnica della strumentazione e l'assistenza tecnica agli utenti per l'implementazione dei siti web tematici, nel rispetto delle norme di sicurezza e di assicurazione della qualità. Svolge un coordinamento funzionale di personale.

Servizio Amministrativo-Contabile

Il Servizio amministrativo-contabile assicura il coordinamento delle attività amministrative, gestionali e contabili del Centro. Le sue funzioni sono il coordinamento delle attività per la predisposizione del budget annuale e triennale del Centro, in collaborazione con il Direttore e la responsabilità della gestione delle procedure amministrativo contabili relative ai ricavi e ai costi, la gestione documentale, il supporto nella predisposizione di convenzioni e accordi, la collaborazione con altre strutture nell'ambito di progetti di formazione.

2. LE ATTIVITA'

Nel corso del primo periodo di attività il Centro SELMA ha realizzato numerosi progetti, attività e servizi per l'Ateneo. Nei paragrafi seguenti sono indicate le principali attività suddivise per periodo di realizzazione.

2.1 SUPPORTO ALLA DIDATTICA DIGITALE DI ATENE0 E PORTALI ELLY - DAL 2019 AL 2024

Il supporto alla didattica digitale e in e-learning rappresenta l'attività principale di SELMA e consiste nel supportare i docenti e gli studenti dell'Ateneo nell'accesso a servizi innovativi, specializzati e integrati per l'Offerta formativa nell'ambito dell'e-learning e della Formazione a Distanza. Le attività realizzate sono relative a:

- coordinamento e implementazione delle piattaforme nuove ed esistenti, come ad esempio Teams, e la manutenzione strutturale dei portali Elly su server AWS;
- implementazione e test di soluzioni per la didattica online (software di produzione video, plugin e piattaforme di collaborazione, es. Wooclap, risorse multimediali in generale).
- monitoraggio e gestione delle crisi nei picchi di utilizzo;
- predisposizione di guide, manuali, tutorial per tutte le tipologie di attività previste online: lezioni, esami, riunioni ed altre attività di diverse strutture di Ateneo (es. per la dismissione del servizio Stream Classico e il passaggio al servizio Stream su SharePoint) ;
- assistenza diretta in occasione di particolari attività online, come test o esami parziali;
- supporto di tipo tecnico, didattico, e progettuale ai docenti per la creazione di percorsi e materiali didattici multimediali (Instructional Design), formazione degli utenti all'uso delle piattaforme Elly-Moodle;
- gestione, configurazione ed erogazione dei servizi di front-end dei portali "Elly" per la didattica dall'a.a. 2019/2020 all'a.a. 2024/2025. I portali Elly per la didattica, fino all'a.a. 2024/25 sono stati 9, uno per ciascun Dipartimento. Il Centro ne ha curato la configurazione, la messa in opera, il corretto funzionamento e il supporto agli utenti per il caricamento e la fruizione dei contenuti caricati e le risorse digitali; a partire dall'a.a. 2024/25 i portali per la didattica sono stati unificati sotto un'unica istanza. Il Centro ha curato lo studio di fattibilità e

la supervisione delle attività di configurazione e test della nuova istanza unica, che sarà rilasciata nel corso dell'estate 2024.

- servizio di helpdesk quotidiano per le istanze degli utenti sui portali Elly, attraverso gli indirizzi supporto.elly@unipr.it e supporto.lezionionline@unipr.it per il supporto diretto a docenti, studentesse e studenti e PTA di Ateneo attraverso il sistema di segnalazioni OTRS;

- supporto per la registrazione di lezioni in modalità mista nelle aule attrezzate, in collaborazione con la U.O. Supporto Utenti. Helpdesk agli utenti per le problematiche relative alle lezioni registrate all'interno dei "team classe";

- implementazione e supporto di spazi e risorse per la somministrazione dei test di valutazione della preparazione iniziale sul portale elly.vpi (es. per Dipartimenti SMFI, SCVSA, SAF, SMV, DUSIC), con particolare riferimento ai test di ammissione online a specifici corsi di studio (es. Design per il sistema alimentare)

- gestione dei portali: elly.sicurezza per la somministrazione dei percorsi di formazione obbligatoria per i corsi sicurezza; elly.scuola, dedicata alla formazione degli insegnanti in servizio e ai percorsi PF24 e SOFIA, la piattaforma per il caricamento delle iniziative formative, dei corsi di perfezionamento per insegnanti e il percorso di formazione per insegnanti di sostegno (CSS sostegno); elly.biblioteche, elly.cla, elly.postlaurea, elly.proform, elly.foodproject. A partire dall'estate 2024, anche queste istanze saranno raggruppate, quando affini, dentro l'istanza "elly" unificata per la didattica oppure dentro una seconda istanza dedicata alla formazione.

- supporto nella gestione delle piattaforme di videoconferenza di Ateneo (Teams) con servizi di formazione, assistenza all'uso e helpdesk agli utenti (docenti e personale PTA).

2.2 E-LEARNING E CORSI FAD – DAL 2019 AL 2024

Nel periodo considerato sono stati realizzati differenti corsi FAD, erogati a favore del personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo, oltre che delle studentesse e degli studenti. In particolare, sono stati implementati:

nel 2019:

- moduli e percorsi FAD per la formazione obbligatoria del personale (Modulo "rischio alto" per la formazione in materia di sicurezza, Corso "Privacy" (3 moduli), erogato nel nuovo portale elly.corsiformazione.unipr.it;
- moduli e risorse per i corsi CEDAL e ELICOM.

- Corsi FAD nell'ambito della Pro3 16-18 (si veda paragrafo specifico)

nel 2020:

- percorso di formazione online (corso E.S.C.I.) per i docenti dell'Ateneo sulla didattica innovativa e le soluzioni digitali
- corso di formazione sulle Etichettature per la Regione Emilia Romagna

nel 2021:

- percorsi FAD per l'aggiornamento dei lavoratori in materia di sicurezza, con particolare focus sugli stili di vita e l'alimentazione sul posto di lavoro. I percorsi sono stati arricchiti di attività interattive progettate attraverso l'utilizzo di Articulate e con videolezioni registrate presso lo studio di Regia del Centro SELMA;
- corso online di Sicurezza Informatica. Il corso è stato realizzato per la UO Sicurezza IT che ha curato i contenuti.
- corso online "Violenza di Genere e Molestie di genere". Il corso è stato realizzato per il CUG, con la supervisione della Consigliera di Fiducia.
- corso online "Comunicazione". Il corso è stato realizzato per la UO Comunicazione, che ha curato i contenuti di lezioni e materiali di approfondimento.
- aggiornamento corso online Biblioscienza, curato dalla UO Biblioteche delle Scienze e Tecnologie.
- Un ulteriore corso FAD è stato realizzato per i docenti delle scuole superiori, come accompagnamento a un percorso di digitalizzazione e uso degli strumenti informatici già avviato negli anni scorsi. Il corso tratta il tema della progettazione didattica e dell'uso di studi lightboard per la produzione di pillole formative. Il corso è disponibile per i docenti delle scuole sulla piattaforma [elly.corsiformazione](https://www.elly.corsiformazione.it).

nel 2022:

- percorsi FAD per l'aggiornamento dei lavoratori in materia di sicurezza;
- corso online in materia di Anticorruzione;
- corso online sul Ciclo della Performance;
- aggiornamento corso online Biblioscienza NEXT, curato dalla UO Biblioteche delle Scienze e Tecnologie
- corso online in Histotechnology;
- corso online in Research Methodology
- corso in e-learning "E-NeA - Corso Elly per Neo- assunti" ad accesso libero e con ha un taglio operativo per aiutare i docenti neo assunti a orientarsi da subito sulle proprie

pagine Elly e, in generale, per supportare tutti i docenti Unipr nel "ripasso" o nell'approfondimento delle risorse di Elly a cui sono più interessati.

nel 2023:

- percorsi FAD per l'aggiornamento delle lavoratrici e dei lavoratori in materia di sicurezza;
- corso online sul Provvedimento amministrativo;
- corso online sul Ciclo della Performance;
- aggiornamento corso FAD Biblioscienza NEXT, curato dalla UO Biblioteche delle Scienze e Tecnologie
- corso online su Aggiornamento AVA3;
- corso online sulla Sperimentazione animale (D.M. 5/8/21)
- 2 percorsi online di formazione (base e avanzata) per le esigenze del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie
- percorsi di warm-up per il BIP in Food sustainability
- corso propedeutico alla Letteratura per le studentesse e gli studenti della LT in Lingue.

La realizzazione di corsi FAD per il 2024 è attualmente ancora in corso. In particolare, nelle ultime settimane di giugno è stato concluso il MOOC per la preparazione ai test di ingresso ai corsi di Medicina e Chirurgia. Altri corsi attualmente in fase di completamento sono:

- Corso di formazione sull'omissione di denuncia (CUG)
- Corso di formazione sulla violenza sessuale e di genere (CUG)
- Corso di formazione "I dati al centro"
- Corso di formazione sul whistleblowing
- Nuovi moduli sulla formazione in materia di sicurezza dei lavoratori
- Nuovi moduli sulla sperimentazione animale per Medicina Veterinaria

2.3 SERVIZI MULTIMEDIALI, STREAMING E VIDEORIPRESE – DAL 2019 AL 2024

SELMA fornisce il supporto tecnologico per la produzione, gestione e distribuzione, nonché per la formazione e la ricerca di contenuti multimediali dell'Ateneo o di soggetti esterni, quali enti e istituzioni pubbliche e private.

I servizi di SELMA in tale ambito sono indirizzati alla promozione dell'immagine e del posizionamento dell'Università di Parma attraverso la comunicazione multimediale di tutte le iniziative nell'ambito della Didattica e della Ricerca e per gli eventi Istituzionali. Pertanto, tale

servizio viene svolto in costante collaborazione e, spesso, a supporto di richieste da parte della U.O. Comunicazione Istituzionale.

Per la realizzazione di questa tipologia di servizi, tra il 2020 e il 2021, è stato realizzato il progetto di allestimento di uno studio di riprese e produzione, in collaborazione con la UO Supporto Utenti. Il progetto ha permesso di portare a compimento l'allestimento di uno studio di ripresa video per la didattica e i video istituzionali composto da due ambienti di ripresa (uno scenico, uno allestito con sfondo per riprese con Chroma Key) e uno studio lightboard. Lo studio si trova al sesto piano del Polifunzionale, al Campus, ed è completamente operativo. A partire da gennaio 2021 è utilizzato regolarmente per la realizzazione di video promozionali, comunicativi e didattici dell'Ateneo.

SELMA è inoltre responsabile della gestione ed erogazione dei servizi di videoripresa, videoconferenza e diretta streaming, dalla richiesta fino alla post-produzione del contenuto e all'eventuale inserimento sul portale (canale Youtube di Ateneo, piattaforma Elly o altro sito web) per la distribuzione. Tale servizio si configura nella realizzazione di attività di videoripresa e streaming di eventi istituzionali e Convegni di Ateneo, inclusa la post-produzione (quando richiesta e necessaria) e la produzione di risorse e prodotti multimediali, in collaborazione e su richiesta della U.O. Comunicazione o di altre strutture di Ateneo.

Un elenco (non esaustivo) dei video e servizi multimediali realizzati è il seguente:

- video di presentazione per le immatricolazioni all'a.a. 19/20 (U.O. Comunicazione);
- video documentazione degli eventi del Festival dello Sviluppo Sostenibile;
- cicli di seminari in Prefettura sui rischi idrogeologici (Prof. Storti);
- video per la diffusione della visita Anvur presso l'Ateneo;
- 15 Video del progetto "Alumni e Testimonials" per la promozione dell'Ateneo;
- video promozionale per la Notte dei Ricercatori;
- video per il CUG: "UNIPR contro le discriminazioni: l'indifferentismo è una malattia";
- video promozionali del Master in Management dei Servizi Sanitari e Socio Sanitari;
- video di presentazione del CdS e dei Laboratori di Biotecnologie;
- video promozionali per attività di ricerca di differenti Dipartimenti (SCVSA, DIA, SAF);
- video per il Gruppo di Innovazione dei processi didattici;
- video pillole per progetti POT di Giurisprudenza, Servizio Sociale;
- video promozionali per il Corso di specializzazione in Ortopedia.
- video di presentazione per le immatricolazioni all'a.a. 20/21 (con U.O. Comunicazione);
- video documentazione degli eventi del Festival dello Sviluppo Sostenibile;

- video documentazione degli eventi de La Notte dei Ricercatori;
- video presentazioni per la Summer School in Food Sustainability;
- video presentazioni per il sito Foodproject di Ateneio;
- video del progetto “Alumni e Testimonials” per la promozione dell’Ateneio (con U.O. Comunicazione);
- video riprese del ciclo di seminari “Storie di vita Gastronomica”;
- video di presentazione dei 9 Dipartimenti per l’Open Day 2021;
- video di presentazione di tutti i Corsi di Studio per l’Open Day 2021 (con U.O. Comunicazione);
- video Dipartimento SCVSA (Laboratori e esperimenti di Chimica) per formazione docenti Scuole Superiori
- video presentazioni e video lezioni per la Summer School in Food Sustainability
- 12 video “Pillole di Matematica” (PLS Matematica)
- 4 video per il progetto INSCAPE
- video pillole e webinar per il Foundation Year
- video di presentazione del SIMLAB
- video di divulgazione dei progetti CAST e B4PEACE
- video per la Regione Emilia Romagna progetti Primpack e SPES
- video promozionale del nuovo Corso di Studi in Scienza dei Materiali
- video animato per la Laurea Professionalizzante QuAM
- video di presentazione del CdS in Medicine & Surgery a Piacenza;
- video di presentazione UNIPR per l'internazionalizzazione;
- video pillole di Orientamento per i POT del Dipartimento DUSIC
- video di presentazione del progetto Farm4PR
- video sull'antibiotico resistenza per La Notte dei Ricercatori
- video di presentazione del servizio Tirocini
- video pillole per il tutoraggio
- video per il progetto PNRR l'“Università in classe”
- video della collana "Ricette della Scienza" per la UO Rapporti con il Territorio e Terza Missione
- riprese e pubblicazione dei video di presentazione di tutti i Corsi di Studio per l’Open Day 2023 (con U.O. Comunicazione);
- video animato per le nuove lauree professionalizzati in Tecnologia e Gestione dell’impresa casearia e Interprete in Lingua dei Segni Italiana (LIS) e Lingua dei Segni Italiana Tattile (LIST)
- video di presentazione del Convegno Microbial diversity 2023
- video animato sull'antibiotico resistenza del progetto ERASE

- video promozionali per il Dipartimento di Ingegneria e Architettura e per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
- video per il warm-up della summer school “Ecological Transformations: ethics and praxis in environmental humanities”
- video documentario del progetto “Sostenibilità alimentare: da problema globale a opportunità di sviluppo socio-economico regionale”

Ulteriori video, come ad esempio i video per l'Orientamento 24/25, video promozionali della laurea in Dental Hygiene, video pillole per la consapevolezza sulla violenza sessuale e di genere, etc. sono attualmente in fase di realizzazione per l'anno 2024.

2.4 SERVIZI WEB – DAL 2019 AL 2024

SELMA sviluppa progetti web, in particolare fornisce consulenza per la ristrutturazione o per la creazione di siti web tematici per i Dipartimenti, i Centri, gli eventi e le strutture di Ateneo. Il servizio del Centro, per questa attività, inizia con la richiesta del dominio desiderato all'ASI, la gestione delle credenziali e dello spazio web su server di Ateneo e procede con progettazione dei contenuti, la consulenza per la soluzione più adatta alla richiesta e la gestione, per coloro che lo richiedono dell'intera fase di modifica/costruzione interfacciandosi con sviluppatori esterni o società incaricate dello sviluppo operativo del sito web. Infine, al completamento del sito, SELMA forma le persone che, per ogni richiedente, gestiranno i contenuti del sito attraverso l'interfaccia di amministrazione. In alcuni casi, in particolare per siti web ritenuti di importanza istituzionale, SELMA continua anche a occuparsi dell'aggiornamento dei contenuti pubblicati e delle modifiche.

I siti realizzati nel primo periodo dell'attività sono i seguenti:

- La notte dei ricercatori: <https://lanottedeiricercatori.unipr.it/>
- Parma Città Universitaria: <http://www.parmacittauniversitaria.unipr.it/>
- Seminari d'Europa: <http://www.seminari-di-europa.unipr.it/>
- Centro Studi in Affari Europei e Internazionali (CSEIA): <http://cseia.unipr.it/>
- Convegno “Verso un'educazione linguistica inclusiva: problemi di oggi, prospettive di domani” : <http://www.didatticainclusiva.unipr.it/>
- Corso di formazione per l'esercizio della professione di Dottore Commercialista ed esperto contabile : <http://www.corsoprofessionecommercialista.unipr.it/>
- Educazione linguistica inclusiva e Comunicazione: <http://www.elicom.unipr.it/>
- Foundation Year dell'Ateneo di Parma: <http://foundationyear.unipr.it/>

- Laboratorio di Glottodidattica: <http://www.glottodidattica.unipr.it/>
- Convegno ICOP (Dia): <http://icop2020.unipr.it/>
- Master in Packaging: <http://www.masterpackaging.unipr.it/>
- DUSIC web magazine: <http://www.parmasofia.unipr.it/>
- RFID Lab: <http://www.rfidlab.unipr.it/>
- Riforma – Ricerca e Formazione per il Management: <http://riforma.unipr.it/>
- Socially engaged Universities – SEU Project: <https://www.seuproject.eu/>
- Convegno SIMAI 2020: <http://www.simai.unipr.it/>
- Summer School on Food Sustainability: <http://www.summerschool.unipr.it/>
- B4PEACE: <http://www.b4peace.unipr.it/>
- CAST-EUPROJECT: <https://www.cast-euproject.eu/>
- CIRS: <http://www.cirs.unipr.it/>
- CLA: <http://www.cla.unipr.it/>
- CUG: <http://www.cug.unipr.it/>
- DE CIVE: <http://www.decive.unipr.it/>
- DGTHINGS: <http://www.dgthings.unipr.it/>
- DIMETECHLAB: <http://www.dimetech-lab.unipr.it/>
- EMILIANMODEL: <http://www.emilianmodel.unipr.it/>
- EUNIVERCITIES: <https://eunivercitiesnetwork.com/>
- FOODPROJECT: <http://foodproject.unipr.it/>
- OSPEDALE VETERINARIO: <http://www.ospedaleveterinario.unipr.it/>
- PLACEMENT: <http://www.placement.unipr.it/>
- CONVEGNO SIO: <http://convegno2020.unipr.it/>
- SCUOLA DI STUDI SUP. IN ALIMENTI E NUTRIZIONE:
<http://www.advancedstudies.unipr.it/>
- CENTRO INTERDIPARTIMENTALE MISURE
- OSPEDALE VETERINARIO: <http://www.ospedaleveterinario.unipr.it/>
- PLACEMENT: <http://www.placement.unipr.it/>
- ALUMNI E AMICI: <http://www.alumniamici.unipr.it/>
- BRICS: <http://www.brics.unipr.it/>
- CENTRO INTERNAZIONALE DI STUDI COOPERATIVI:
<https://www.centrostudicooperativi.unipr.it/>
- CPTA: <https://www.cpta.unipr.it/>
- CROPS: <https://www.crops.unipr.it/>
- HOPS: <https://www.hops.unipr.it/>
- CENTRO UNIVERSITARIO DI BIOETICA: <https://www.ucb.unipr.it/>
- INSCAPE: <https://www.inscape.unipr.it/>

- HNU: <https://www.hnu.unipr.it/>
- CUCI: <https://www.cuci.unipr.it/>
- MICRO4NANO: <https://www.micro4nano.unipr.it/>
- NSA: <https://www.nsa.unipr.it/>
- OSSERVATORIO LEGALITA': <https://www.osservatorio.unipr.it/>
- PARMAPHDWORKSHOP: <https://parmaphdworkshop.unipr.it/>
- REOMETRICA: <https://reometrica.unipr.it/>
- ECCELLENZASCVSA <http://www.eccellenzascvsa.unipr.it/>
- FACCIAMO CONOSCENZA: <http://www.facciamoconoscenza.unipr.it/>
- HEMERA: <http://www.hemera.unipr.it/>
- LABIT: <http://www.labit.unipr.it/>
- LANGUAGEINEDUCATION: <https://www.languageineducation.eu/>
- MASTERCZ: <https://www.mastercz.unipr.it/>
- OPTIMAL: <https://www.optimal-project.eu/>
- PEXLAB: <https://www.pexlab.unipr.it/>
- PHARMASUMMERSCHOOL: <https://www.pharmasummerschool.unipr.it/>
- PHOODER: <https://www.phooder.unipr.it/>
- SFIDE DEL PACKAGING: <https://www.sfidedelpackaging.unipr.it/>
- HELPDESKTIROCINI: <https://www.helpdesktirocini.unipr.it/>
- UNIPARMASPORT: <https://www.uniparmasport.unipr.it/>
- UNIVERSITASPARMENSIS: <https://www.universitasparmensis.unipr.it/>
- ALIFARECCELLENZA: <https://www.alifareccellenza.unipr.it/>
- BOLLETTINO POLLINI ALLERGENICI: <https://bollettinopolliniallergenici.unipr.it/>
- BONINILAB: <https://boninilab.unipr.it/>
- EMILIALAB: <https://www.emilialab.it/>
- GRIMLI: <https://grimli.unipr.it/>
- ORGANI: <https://organi.unipr.it/>
- PASTORALE UNIVERSITARIA: <https://pastorale.unipr.it/>
- PHD NEUROSCIENZE: <https://www.phdneuroscience.unipr.it/>
- PLANTECOLOGY: <https://plantecology.unipr.it/>
- SPIN QUANTUM SCIENCE: <https://spinqantumscience.unipr.it/>
- TRADUZIONE SPECIALISTICA: <https://traduzionespecialistica.unipr.it/>

I siti istituzionali per i quali SELMA si è occupata, oltre che della creazione, anche della gestione dei contenuti o del supporto diretto sono:

<http://foodproject.unipr.it/>

<http://www.cla.unipr.it/>
<http://foundationyear.unipr.it/>
<http://organi.unipr.it>

2.5 ALTRI PROGETTI E TERZA MISSIONE – DAL 2019 AL 2024

SELMA sviluppa e propone progetti innovativi nell'ambito della didattica e dello sviluppo digitale e multimediale, sia in partnership con altre strutture dell'Ateneo sia con soggetti e istituzioni esterne, in conformità con gli obiettivi della Terza Missione di Ateneo.

Nel corso del quinquennio i principali progetti realizzati in quest'ambito sono stati:

Progetto Lightboard (2019-2020): il Centro SELMA ha progettato un'iniziativa nell'ambito del bando "Innovazione Didattica" promosso da Fondazione Cariparma. Il progetto è stato presentato con una partnership di scuole della città di Parma (Liceo Scientifico Marconi, Liceo Scientifico Ulivi, Istituto Comprensivo Montebello, Scuola per l'Europa, Istituto Berenini e Liceo Paciolo- D'Annunzio) e mirava a creare, in ciascuna scuola, un laboratorio didattico multimediale che si avvale di una speciale lavagna "lightboard" progettata dal Centro SELMA e dall'Officina del Dipartimento SMFI. Il progetto, biennale, si sarebbe dovuto concludere a dicembre 2020. Prima dell'emergenza pandemica sono state concluse tutte le attività di formazione e supporto ai docenti e agli studenti delle scuole per la realizzazione dei laboratori Lightboard, mentre le attività con gli studenti, che erano appena state avviate, sono state interrotte. Il progetto è stato rimodulato e comunque concluso con attività di didattica a distanza, con il benestare della Fondazione Cariparma, risultate comunque molto utili alle Scuole (dato emerso a seguito di un audit finale) per affrontare la chiusura durante l'emergenza. Le attività realizzate comprendono:

- costruzione e installazione di 5 lavagne lightboard per le Scuole partecipanti;
- incontri di formazione con i docenti sui temi dell'innovazione didattica digitale, la progettazione di contenuti, l'utilizzo dello studio lightboard;

- incontri di formazione con gli studenti sullo studio lightboard, l'uso di software per la realizzazione di animazioni e l'uso di software per la post-produzione ed editing video;
- realizzazione di riprese e pillole video nelle varie scuole.

Progetto Europass (2019- in corso): il Centro SELMA ha preso in carico la gestione del piano di comunicazione dell'Agenzia Europass, per il quale l'Università di Parma è referente. Il progetto prevede la realizzazione di grafiche, risorse multimediali, contenuti multimediali, video e interviste (tutti anche in lingua inglese) per il sito di Europass e per il sito della Delegazione presso Bruxelles. L'attività è stata portata avanti attraverso la partecipazione e la condivisione dei temi, durante incontri di lavoro e un continuo rapporto con i referenti di Europass e si è concretizzata in proposte di progettualità comunicative trasversali, quali ad esempio la mappatura dei progetti attivati dalle Università Regionali nei paesi Africani in ambito Food, l'attivazione di un servizio di monitoraggio degli articoli pubblicati sulla stampa nazionale e sui circuiti istituzionali delle Università regionali fornito dall'agenzia specializzata "Mimesi" con cadenza quotidiana, la produzione delle sintesi ragionate dei principali e più significativi pareri scientifici di EFSA di interesse per la Regione Emilia- Romagna, con carattere settimanale, lo studio di fattibilità di un portale dedicato all'erogazione di formazione a distanza per professionisti e operatori del territorio sui temi della sicurezza alimentare, food, studi e pareri prodotti da EFSA, la realizzazione di un corso FAD sulle Etichettature, produzione di contenuti originali da pubblicare, come articoli di approfondimento o playlist di video tematici (es. videodocumentari sulle Borse di Studio Europass).

Progetto Pillole di Scienza (2021/2022): Insieme al Liceo Statale G. Marconi, SELMA ha concluso nel corso del 2022 il progetto inserito nel programma PCTO per gli studenti che prevedeva la realizzazione di video pillole scientifiche. L'attività aveva l'obiettivo di insegnare ai ragazzi come essere divulgatori scientifici efficaci attraverso il multimediale. Il Centro SELMA ha affiancato i docenti del Marconi per questo progetto, in modo particolare per quanto riguarda le tecniche di storyboard, ripresa e montaggio video e, nel 2022, nella realizzazione dei video.

Sono stati perfezionati 24 video, visualizzabili nella seguente playlist: https://www.youtube.com/playlist?list=PLeHsD_ZQdxChMOgzCswiCcvdoM_9eRW3y

Progetto Identities (2020-2022): il Centro SELMA ha partecipato con l'Ateneo, al Progetto IDENTITIES, finanziato con il supporto dell'Unione Europea e dell'Agenzia Nazionale Italiana nell'ambito del Programma Erasmus+ (Grant Agreement n°2019-1- IT02-KA203- 063184). L'obiettivo principale del progetto è stato quello di costruire moduli e corsi innovativi e

trasferibili da utilizzare in contesti di formazione pre-servizio degli insegnanti (es. curricula in Educazione Fisica, Educazione Matematica o Educazione Informatica all'interno dei corsi di Laurea Magistrale). Il ruolo di SELMA, accanto alle Università Partner (Università di Bologna, Università di Parma, Università di Creta, Università di Montpellier, Università di Barcellona) è stato quello di proporre e sviluppare strumenti e metodi formativi di natura blended. Nel 2022 sono stati realizzati gli ultimi output del progetto:

- video per le lezioni blended di moduli di formazione
- report di monitoraggio e valutazione degli output delle Università partecipanti
- tabella di strumenti e attività per la selezione di attività blended da inserire nei moduli
- partecipazione al Convegno finale (luglio 2022, Barcellona)

Progetto di cooperazione internazionale con il Myanmar (2022 – in corso): il Centro SELMA partecipa al progetto "Support and rehabilitation of young people in the agricultural and touristic sectors of the Township of Kalaw (Myanmar)", un progetto di Cooperazione allo sviluppo coordinato dall'ente CESVI e, per l'Università di Parma, dal Centro Universitario per la Cooperazione Internazionale. Il progetto si prefigge di riqualificare, attraverso la formazione quanti, precedentemente occupati in settori produttivi formali, si trovano al momento nella posizione di poter contare solo sul proprio appezzamento familiare per la sicurezza alimentare propria e dei propri famigliari, in modo da permettere loro la transizione da sistemi di coltivazione tradizionale verso pratiche agricole migliorate.

Nello specifico, il contributo del Centro SELMA è collegato alla formazione cosiddetta ToT (Training of Trainers), di tecnici agricoli presenti sul territorio (appartenenti soprattutto alle varie aziende private e alla società civile), e preposti al trasferimento dell'informazione tecnica agli operatori del settore agricolo.

Nel 2023 l'attività è consistita nella progettazione dei work packages relativi all'instructional design della formazione tecnica (per estensionisti) e nella progettazione di un corso per formatrici e formatori finalizzato a rendere i trainers capaci di organizzare la formazione specializzata in contesti futuri. Il progetto proseguirà nel corso del 2024 e 2025.

2.6 SUPPORTO ALLA DIDATTICA A DISTANZA NELL'EMERGENZA COVID – DAL 2020 AL 2021

Nelle attività che l'Ateneo ha messo in atto per fronteggiare l'emergenza Covid-19, il Centro SELMA è stato chiamato a rivestire un ruolo strategico, insieme ad altre strutture ampiamente impegnate in prima linea, e ha preso parte ai lavori del Gruppo Tecnico per la Didattica a

Distanza, per garantire una continuità delle attività didattiche e istituzionali che non era più possibile svolgere in presenza. Tali attività si sono aggiunte in modo preponderante a quelle normalmente programmate per la struttura (che, anche in emergenza, non sono state sospese durante questi mesi, per non danneggiare progetti già in essere) rappresentando un impegno significativo in termini di risorse, soprattutto umane. Le attività inerenti questo ambito, realizzate costantemente a partire da marzo 2020 hanno riguardato:

- coordinamento e implementazione delle piattaforme nuove ed esistenti, come ad esempio Teams, e il potenziamento strutturale dei portali Elly, trasferiti interamente sui server AWS;
- implementazione e test di soluzioni per la didattica online (software di produzione video, software di proctoring, risorse multimediali in generale);
- monitoraggio e gestione delle crisi nei picchi di utilizzo;
- predisposizione di guide, manuali, tutorial per tutte le tipologie di attività previste online: lezioni, esami, riunioni, attività delle varie strutture di Ateneo;
- progettazione, creazione ed erogazione di un percorso di formazione online (corso E.S.C.I.) per i docenti dell'Ateneo sulla didattica innovativa e le soluzioni digitali;
- assistenza diretta in occasione di particolari attività online, come test di ammissione a corsi, lauree online (es. lauree di Infermieristica), Consigli di varia natura;
- supporto diretto a docenti, studenti e PTA di Ateneo attraverso il sistema di segnalazioni OTRS.

1.1 PRO3 2016-18 – DAL 2017 AL 2019

Una parte consistente delle attività iniziali del Centro SELMA è stata finalizzata al consolidamento di attività progettate e realizzate nell'ambito della Programmazione Triennale 2016-2018; in particolare sono stati arricchiti alcuni percorsi blended già in essere e creati nuovi moduli e contenuti per percorsi MOOC delle competenze di base (VPI), delle Biblioteche e per l'apprendimento della lingua italiana a fini di studio. Più nello specifico, in ambito di creazione di contenuti in e-learning il Centro ha:

- consolidato, garantito il supporto e l'assistenza per i 45 percorsi blended di Ateneo (Dipartimenti DUSIC e SMFI e PF24);
- gestito l'erogazione di 6 percorsi MOOC di base su piattaforma consorziata Eduopen (Matematica, Fisica, Chimica, Psicobiologia dello Stress, Soft Skill)
- gestito l'erogazione di corsi di lingua straniera (Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo) in convenzione con la piattaforma DeAgostini, per studenti, docenti e personale PTA dell'Ateneo. In particolare, ha coordinato il percorso di formazione del personale, organizzando i test di valutazione delle competenze all'inizio e al termine del percorso, in collaborazione con la UO Formazione e Benessere;
- gestito l'erogazione dei percorsi VPI per il recupero delle competenze iniziali sui portali Elly (elly.vpi) per l'ambito umanistico e scientifico;

Anche sotto il profilo gestionale amministrativo, le attività collegate alla Programmazione Triennale 16-18 sono state rilevanti, dal momento che il Centro SELMA ha gestito (impegnato e coordinato) un budget complessivo di 400.500 Euro.

3. ATTIVITA' AVVIATE NEL 2024

Il nostro Ateneo è appena stato ammesso al finanziamento del progetto PNRR - Missione 4 "Istruzione e ricerca" – Componente 1 "Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido alle università" – Investimento 3.4 "Didattica e competenze universitarie avanzate" – SubInvestimento 3) "Digital Education Hubs (DEH)", finalizzato alla creazione di Digital Education Hub. Unipr partecipa al progetto, che vede Unimore come capofila, in una rete composta da 34 Atenei, 5 AFAM, 55 partner esterni, per un finanziamento complessivo pari a 22.000.000 di Euro.

L'obiettivo generale del progetto è quello di migliorare la capacità del sistema della formazione superiore di offrire istruzione digitale a tutti gli studenti universitari, al fine di agevolare anche gli studenti che necessitano di flessibilità temporale e logistica, mirando ad una maggiore inclusione e all'aumento dei laureati in Italia.

Nell'ambito del progetto, l'Università di Parma si è impegnata a rendere disponibili percorsi e prodotti formativi nelle varie tipologie (Lauree, Master, Moocs e Formazione Professionale)

inclusa la relativa attività di tutoraggio il cui ammontare in termini di CFU sia uguale o maggiore al target di Ateneo, quantificato in 223 CFU.

La quota del finanziamento spettante alla sede di Parma è pari a 630.000 Euro circa (per 223 CFU), ma può aumentare se l'Ateneo è in grado di proporre all'hub la realizzazione di percorsi per un ammontare superiore di CFU.

Il termine per la conclusione del progetto è marzo 2026 ma si dovrà dimostrare di poter dare continuità al progetto almeno a medio termine (5-6 anni).

Il Centro SELMA, secondo le direttive degli Organi di Ateneo e in coordinamento con l'Area Didattica, si è già attivato come struttura di riferimento per l'Ateneo per la proposta, la progettazione e l'implementazione delle attività richieste nell'ambito del progetto.