

Modalità e riferimenti per il supporto a eventuali problematiche connesse con le attività di didattica e istituzionali a distanza

Ambito della problematica	Esempio problematica	A chi rivolgersi	Struttura che verifica e risolve
Problematiche tecniche e informatiche in aula	Es. non si installa il software, non funziona il microfono, non si vede la mia webcam, etc.	Portineria (se presente) oppure Contact Center al n. 0521-906789	UO Supporto Utenti
Portali Elly	I portali non funzionano, l'insegnamento non è presente, il ruolo docente non è attivo, etc.	supporto.elly@unipr.it	Centro SELMA (UO Sistemi tecnologici e Infrastrutture)
MS Teams	Problematiche sull'accesso al software, malfunzionamento delle sue funzionalità o della licenza, ad esempio: mancato riconoscimento credenziali di Ateneo, mancato avvio della registrazione, blocco della chat, problemi di visualizzazione dei video, malfunzionamenti nella visualizzazione dei monitor, etc.	Referenti di Dipartimento che, accertato lo stato del problema a livello di sistema, rivolgeranno la richiesta a supporto.lezionionline@unipr.it	UO Sistemi tecnologici e Infrastrutture Centro SELMA
Problematiche tecniche e informatiche (dal proprio ufficio o abitazione)	Es. non si installa il software, non funziona il microfono, non si vede la mia webcam, etc.	helpdesk.informatico@unipr.it	UO Supporto Utenti

Posta elettronica, altre piattaforme di Ateneo (es. ESSE3)	Es. password non funzionante, credenziali bloccate o disattive, problemi con Posta Office 365, malfunzionamenti su ESSE3 o altre piattaforme,	helpdesk.informatico@unipr.it	UO Sistemi Applicativi UO Sistemi tecnologici e Infrastrutture UO Supporto Utenti
Guide, manuali, tutorial, formazione	Come faccio a? Come funziona? Dove trovo la guida etc..?	Referenti di Dipartimento che, in seconda istanza, si rivolgono a supporto.lezionionline@unipr.it	Centro SELMA

Elenco indirizzi Referenti di Dipartimento per la Didattica a Distanza

Dipartimento **DUSIC**: supportodad.dusic@unipr.it

Dipartimento **DIA**: supportodad.dia@unipr.it

Dipartimento **GSPI**: supportodad.gspi@unipr.it

Dipartimento **MEDICINA**: supportodad.medicina@unipr.it

Dipartimento **SAF**: supportodad.saf@unipr.it

Dipartimento **SEA**: supportodad.sea@unipr.it

Dipartimento **SCVSA**: supportodad.scvsa@unipr.it

Dipartimento **SMFI**: supportodad.smfi@unipr.it

Dipartimento **VETERINARIA**: supportodad.veterinaria@unipr.it