



UNIVERSITÀ DI PARMA

GUIDA ALL'UTILIZZO DI RESPONDUS

PER ESAMI CON PROCTORING SU ELLY

INDICE:

1. Indicazioni preliminari tecniche e organizzative
2. Come funziona Respondus
3. Note importanti per l'utilizzo di Respondus: comunicazioni agli studenti
4. Come impostare Respondus su Elly
5. Come analizzare i dati forniti da Respondus

1. INDICAZIONI PRELIMINARI TECNICHE E ORGANIZZATIVE

1 INDICAZIONI PRELIMINARI TECNICHE E ORGANIZZATIVE

Respondus è un software «impegnativo» anche per la struttura dei portali Elly. Per questo motivo si invitano i docenti a tenere conto delle seguenti indicazioni:

- 1) Creare sottogruppi di studenti per prove di esame con alta numerosità, organizzandosi in turni:** è preferibile evitare che un numero troppo elevato di studenti acceda contemporaneamente a esami con Respondus, perchè la risposta del server di Respondus (al di fuori della nostra rete) potrebbe essere rallentata e causare problemi tecnici agli studenti (banalmente, che alcuni studenti non riescano a connettersi). Si raccomanda di creare **sottogruppi di circa 50-70 studenti** per ciascun turno.
- 2) Sessioni concorrenti:** per lo stesso motivo, si ritiene opportuno organizzare gli esami con Respondus secondo una modalità il più possibile sistemica sulla struttura dei portali Elly di Ateneo ed evitare, per quanto possibile, che un numero significativo di esami online si concentri nello stesso orario. A tal fine, si chiede cortesemente ai docenti di comunicare per tempo a supporto.lezionionline@unipr.it la data e l'orario previsto per il proprio esame con Respondus, affinché il Supporto possa monitorare in anticipo la situazione e segnalare eventuali criticità «di traffico» prima che insorgano problemi tecnici.

2. COME FUNZIONA RESPONDUS

2. COME FUNZIONA RESPONDUS

COSA FA

1. LOCKDOWN BROWSER

Quando lo studente si accinge a svolgere l'esame online, Respondus avvia un software che **blocca eventuali altri programmi in uso sul pc dello studente**.

All'avvio, Respondus chiederà di chiudere eventuali programmi aperti e forzerà il pc a restare bloccato sulla pagina Elly del quiz.

Solo al termine e alla consegna del quiz, lo studente potrà uscire dal lockdown browser e riavere la piena funzionalità del proprio pc.

2. RESPONDUS MONITOR

Respondus permette anche di avviare una registrazione dalla webcam dello studente che lo riprenderà per tutta la durata dell'esame, dal riconoscimento alla consegna. Tale funzione crea un video per ciascun esaminando che, al termine, viene analizzato dal software per produrre un report del comportamento (slides 17-21). Il docente, nel suo pannello su Elly, potrà valutare il report e visualizzare l'intero video. **Tale funzione è OPZIONALE**: il docente decide, di volta in volta, se attivarla insieme al LockDown Browser oppure no.

COSA NON FA

1. NON CERTIFICA SE UN COMPORTAMENTO E' CORRETTO O SCORRETTO

Respondus Monitor indica al docente se il comportamento dello studente registrato dalla webcam durante l'esame merita di essere verificato con più attenzione (indicherà "alta", "media" o "bassa" priorità di verifica). La valutazione finale è SEMPRE lasciata al docente. Si consiglia di leggere con attenzione i criteri secondo cui Respondus attribuisce il valore della priorità, riportati nel seguito della guida.

2. NON ATTRIBUISCE UN VOTO ALLA PROVA DELLO STUDENTE

Respondus NON modifica in alcun modo il punteggio attribuito allo studente attraverso il quiz su Elly, che resta indipendente dal comportamento registrato. E' quindi di competenza del docente, al termine della review di Respondus, convalidare o meno il punteggio ottenuto dallo studente nel quiz/test. Si suggerisce di condividere con gli studenti linee guida chiare, prima di ogni esame, sui criteri di convalida/valutazione delle prove, in relazione ai comportamenti registrati durante la prova.

2. COME FUNZIONA RESPONDUS

PRIMA DELLA PROVA

IL DOCENTE

- Il docente prepara il suo test (risorsa quiz) e attiva le impostazioni di Respondus su Elly.
- Invia agli studenti le istruzioni e le informazioni per il test.
- Predisporre, prima dell'esame, una breve prova con gli studenti per verificare il funzionamento (raccomandato)



DURANTE LA PROVA



Nell'ora stabilita per l'inizio della prova, lo studente accede alla pagina dell'insegnamento su Elly e avvia l'esame cliccando sul quiz.

Il «LockDown Browser» viene avviato immediatamente grazie all'installazione precedentemente fatta dallo studente e il pc dello studente si bloccherà sulla pagina del quiz fino al termine della prova.

Se il docente ha attivato anche il Respondus Monitor, si avvierà in automatico anche la registrazione dell'intero esame dello studente, tramite la sua webcam.

Al termine della prova, lo studente uscirà dal quiz e da Respondus e i risultati del Quiz saranno salvati su Elly.

AL TERMINE DELLA PROVA



Respondus, sui propri server, processerà i video degli studenti (se era attivo il Respondus Monitor) e, entro alcune ore, invierà il report al docente.

Il docente, analizzato il comportamento di ciascuno studente attraverso il report ricevuto, deciderà se convalidare la prova (e il risultato ottenuto dallo studente in termini di punteggio sul Quiz) oppure se non convalidarla, inviando opportune comunicazioni allo studente.

Lo STUDENTE

- Lo studente scarica il software LockDown Browser e lo installa sul proprio pc.
- Prima dell'esame fa una breve prova con il docente.



3. NOTE IMPORTANTI
PER L'UTILIZZO DI RESPONDUS:
COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI

3. NOTE IMPORTANTI PER L'UTILIZZO DI RESPONDUS: COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI

Si porta all'attenzione dei docenti il fatto che, per l'utilizzo di Respondus, per sua natura più invasivo del controllo a distanza effettuato attraverso il collegamento in videoconferenza, l'Ateneo ha predisposto una **Nota Integrativa** specifica all'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, reperibile al seguente link:

[Nota Integrativa](#)

Si raccomanda ai docenti di:

- prendere visione della Nota Integrativa;
- segnalare SEMPRE agli studenti di prendere visione della Nota Integrativa nelle comunicazioni e informazioni che invieranno loro per la partecipazione agli esami nei quali si utilizza Respondus.

3. NOTE IMPORTANTI PER L'UTILIZZO DI RESPONDUS: COMUNICAZIONI AGLI STUDENTI

In generale, si consiglia di inviare con congruo anticipo agli studenti la comunicazione che contiene le informazioni per prendere parte a prove di esame con Respondus, prestando attenzione ai seguenti aspetti:

- questa modalità **si rende necessaria** per non sminuire la qualità della prova di esame per quelle tipologie di insegnamenti che richiedono un elaborato complesso e non possono essere valutate altrimenti, anche in continuità, correttezza e proporzionalità rispetto alle sessioni di esame precedenti;
- **è opportuno** spiegare agli studenti lo scopo ed il funzionamento di Respondus che, come qualsiasi altro strumento di proctoring è usato unicamente a supporto dei docenti per ottemperare ai compiti di pubblico ufficiale nella sorveglianza;
- **è opportuno** chiarire che il software indica unicamente situazioni che richiedono attenzione, ma che la valutazione rispetto a tale segnalazione è del Docente;
- **è necessario** indicare agli studenti, dando loro la possibilità di attrezzarsi, che durante la prova dovranno mettersi nelle condizioni ottimali (ambiente silenzioso e possibilmente neutro / senza evidenti aspetti ed effetti personali visibili, nessuna altra presenza nei limiti del possibile, ecc.), dal momento che la prova verrà registrata;
- **è consigliabile** prevedere e comunicare che potrà essere concordata con il docente una modalità alternativa di esecuzione dell'esame in caso di motivo giustificato, straordinario e documentabile (preferibile definire degli esempi e anche le modalità alternative di esame).

3: RIEPILOGO INFORMAZIONI DA INVIARE AGLI STUDENTI

Di seguito un breve riepilogo delle informazioni che devono **NECESSARIAMENTE** essere inviate agli studenti per svolgere prove scritte di esame in modalità «proctoring», utilizzando il software Respondus. Tali informazioni si aggiungono o si integrano con quelle già indicate nella [Guida agli esami scritti online](#) (nella sezione ESAMI ONLINE a questo [link](#)) modificando opportunamente il [template](#) messo a disposizione dei docenti:

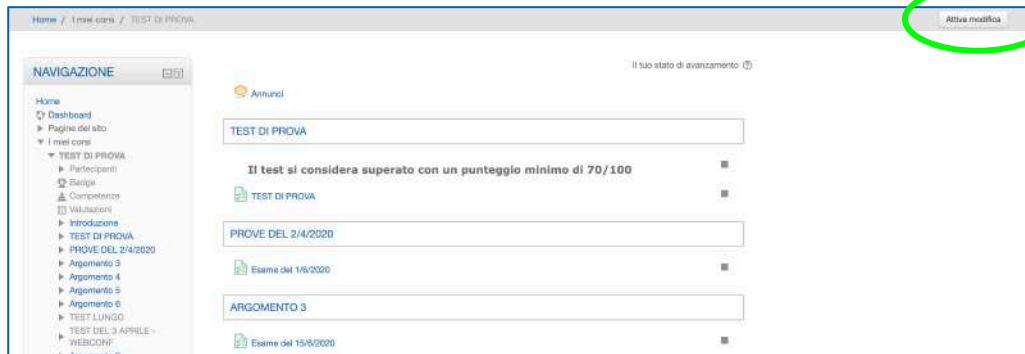
1. il link per scaricare il software LockDown Browser che ogni studente dovrà installare sul proprio pc per poter eseguire la prova con Respondus: <https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=712125378>
2. il link all'Informativa di Ateneo sul trattamento dei dati e ai più recenti riferimenti normativi emessi dal Garante (<https://www.unipr.it/ateneo/elezioni-statuto-e-regolamenti/privacy>) con particolare riferimento alla NOTA INTEGRATIVA specificamente pubblicata per l'utilizzo di Respondus: (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegati/26-05-2020/integrazione_informativa_studenti.pdf)
3. tutte le informazioni e le istruzioni utili allo studente per prepararsi adeguatamente a svolgere la prova online con Respondus. È consigliato organizzare un test di prova con gli studenti qualche giorno prima dell'esame, perché possano verificare il corretto funzionamento del software LockDown Browser e familiarizzare con la procedura di Proctoring;
4. una chiara indicazione agli studenti, dando loro la possibilità di attrezzarsi, che durante la prova dovranno mettersi nelle condizioni ottimali (ambiente silenzioso e possibilmente neutro / senza evidenti aspetti ed effetti personali visibili, nessuna altra presenza nei limiti del possibile, ecc.), dal momento che la prova verrà registrata;
5. l'indicazione della modalità di esecuzione/recupero dell'esame in caso di motivo giustificato, straordinario e documentabile che renda impossibile l'utilizzo di Respondus il giorno previsto per la prova.

4. COME IMPOSTARE RESPONDUS SU ELLY

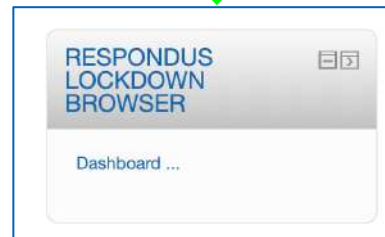
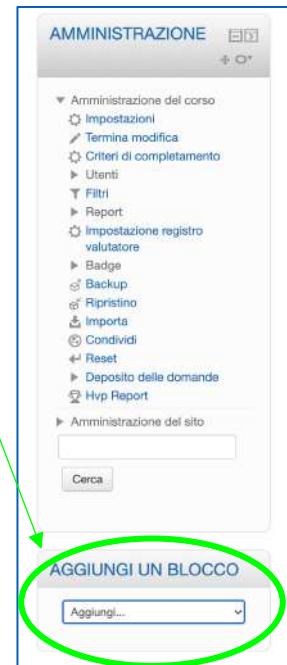
3. COME IMPOSTARE RESPONDUS SU ELLY

Si ricorda che Respondus è un software integrato in Moodle/Elly e pertanto si può utilizzare **ESCLUSIVAMENTE** per esami svolti attraverso la risorsa «Quiz» su Elly. La Guida per creare e configurare i Quiz su Elly è disponibile nella sezione I PORTALI ELLY E ALTRI SOFTWARE PER LA DIDATTICA a questo link: <http://selma.unipr.it/didattica-online/>

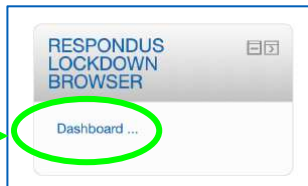
1. Dopo aver configurato il Quiz nella pagina del proprio insegnamento, cliccare su Attiva modifica:



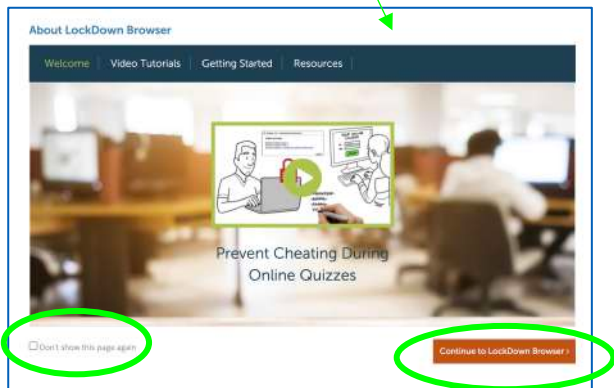
2. Sotto il menu amministrazione, apparirà il comando «Aggiungi un Blocco».
Aprire il menu a tendina dove è indicato «Aggiungi...» e selezionare «Respondus LockDown Browser».
3. Apparirà il blocco sottostante di Respondus:



4. Cliccare su «Dashboard» per accedere alle impostazioni di Respondus:

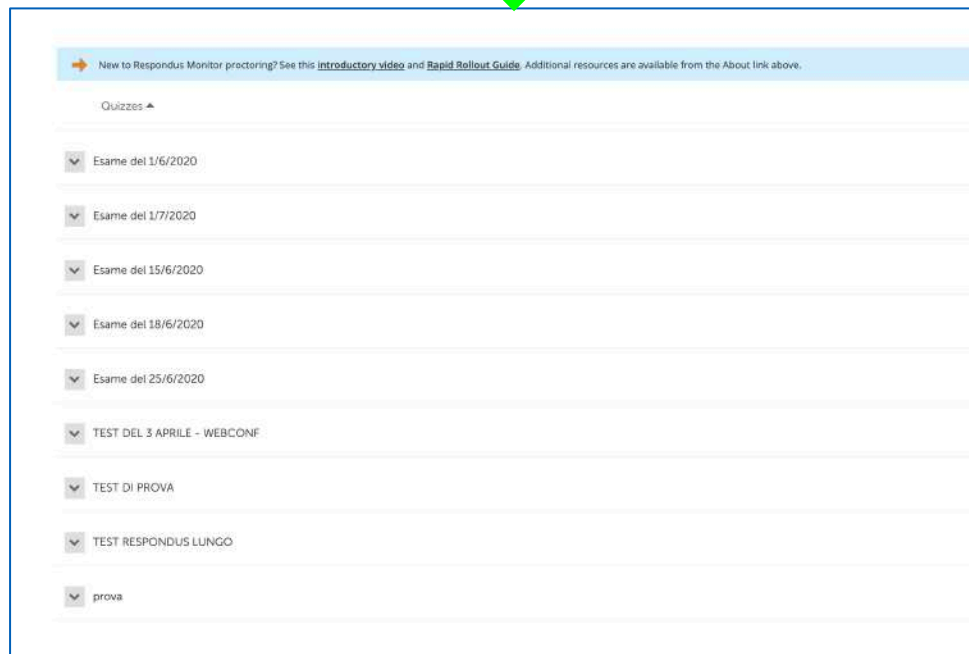


5. Apparirà la seguente schermata:



6. Cliccare su «continue» per proseguire (spuntare il quadrato a sinistra per non rivedere più questa schermata).

7. Si accederà a una schermata con l'elenco di tutti i Quiz che abbiamo creato nella nostra pagina del corso. Possiamo scegliere di impostare Respondus sul/sui quiz desiderato/desiderati.



→ New to Respondus Monitor proctoring? See this [introductory video](#) and [Rapid Rollout Guide](#). Additional resources are available

Quizzes ▲

- Esame del 1/6/2020
 - Settings
 - Class Results
 - Exam Stats
- Esame del 15/6/2020
- Esame del 18/6/2020
- Esame del 25/6/2020
- TEST DEL 3 APRILE - WEBCON
- TEST DI PROVA
- TEST RESPONDUS LUNGO
- prova

8. Dal menu a tendina dell'esame per il quale si intende impostare Respondus, selezionare «Settings».

Indicare eventuali domini web sui quali si vuole consentire la navigazione agli studenti durante l'esame. Se si indicano qui i domini concessi, sarà possibile inserire il link diretto a tali siti in una descrizione testuale che precede la prima domanda del Quiz. In questo modo, cliccando sul testo, gli studenti potranno consultare il sito web consentito.

9. Si accede al menu delle impostazioni di Respondus. La prima parte è dedicata al «LockDown Browser» che serve a bloccare il pc dello studente sulla pagina del quiz mentre svolge la prova:

Esame del 1/6/2020

LockDown Browser Settings

Don't require Respondus LockDown Browser for this exam

Require Respondus LockDown Browser for this exam

Impostazioni consigliate:

Advanced Settings

- Lock students into the browser until exam is completed [\[explain\]](#)
Password to close browser and exit exam early (optional)
- Allow students to take this exam with an iPad (using the "LockDown Browser" app from the Apple App Store) [\[explain\]](#)
- Allow access to specific external web domains [\[explain\]](#)
Enter one or more web domains, separated by commas
(e.g. algebra-ebooks.com, calculus-ebooks.com)
- Enable Calculator on the toolbar [\[explain\]](#)
 - Standard Calculator
 - Scientific Calculator
- Enable Printing from the toolbar [\[explain\]](#)

Deve essere attivato per utilizzare Respondus.

Abilitare, eventualmente, per l'uso della calcolatrice (standard o scientifica) di Respondus.

10. La seconda parte è dedicata al «Respondus Monitor» che serve ad avviare automaticamente la registrazione della prova d'esame dello studente attraverso la sua webcam. A differenza del «LockDown Browser», è **opzionale** (si può chiedere, cioè, a Respondus di bloccare il pc ma di NON fare avviare la registrazione):

Se si decide di fare avviare il Respondus Monitor (registrazione), occorre stabilire la «startup sequence», cioè cosa deve fare lo studente prima di avviare il Quiz. **IMPORTANTE:** la registrazione ha inizio dalla prima fase della «startup sequence», quindi prima ancora dell'avvio del Quiz. E' opportuno segnalare tale circostanza agli studenti.

Il primo step della sequenza (webcam check, per verificare se la webcam funziona) è obbligatorio. Posso invece scegliere se lo studente deve:

- leggere ulteriori istruzioni (che posso personalizzare);
- leggere altre linee Guida + consigli (tecnici, del software);
- scattarsi una foto con la webcam;
- mostrare il suo documento di identità;
- inquadrare l'ambiente circostante;
- fare il check del volto precedentemente fotografato.

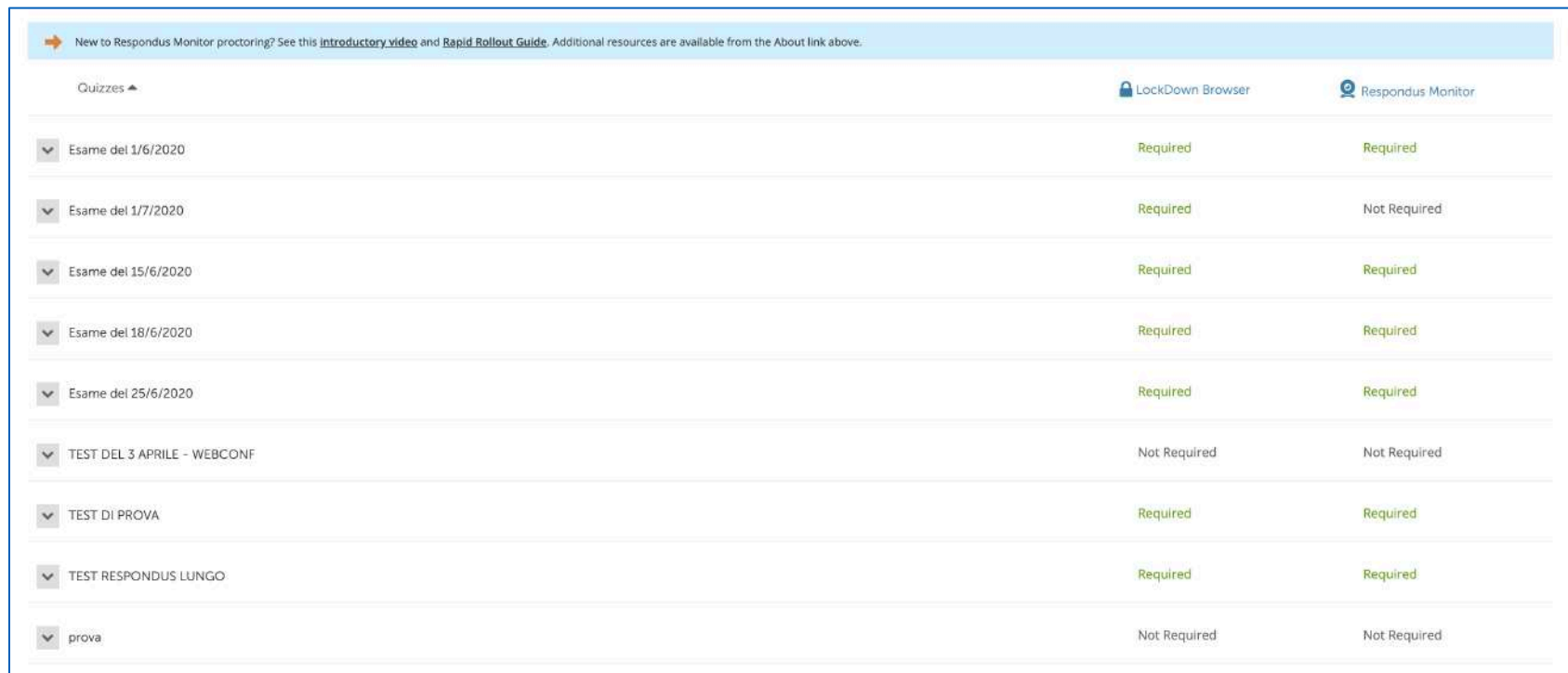
The screenshot shows the 'Monitor Webcam Settings' configuration page. At the top, there are three radio button options: 'Don't require Respondus Monitor for this exam', 'Require Respondus Monitor for this exam' (which is selected), and 'Either Respondus Monitor or a proctored lab can be used to take this exam'. Below this is the 'Startup Sequence' section, which includes a list of events: 'Webcam Check' (checked), 'Additional Instructions' (unchecked), 'Guidelines + Tips' (unchecked), 'Student Photo' (checked), 'Show ID' (checked), 'Environment Check' (checked), and 'Facial Detection Check' (unchecked). Each event has a 'Preview' link and, for 'Additional Instructions' and 'Environment Check', an 'Edit Text' link. The 'Facial Detection Options' section is expanded, showing 'Prevent students from starting the exam if face cannot be detected during Startup Sequence' (checked) and 'Notify students during the exam if face cannot be detected (prompt for a fix)' (checked). The 'Advanced Settings' section is also expanded, showing 'Allow another application to use the microphone during this exam' (unchecked) and 'Make webcam videos additionally available for viewing on mobile devices (allow 24 hours)' (unchecked). At the bottom, there is a text input field for 'Enter a demo student username for use by the instructor:'. At the very bottom, there are two buttons: 'Save + Close' and 'Cancel'. The 'Save + Close' button is circled in green.

Si aprirà un box nel quale il docente può scrivere le sue istruzioni personalizzate.

Impostazioni consigliate:

11. Al termine, cliccare su «Save + Close»

Al termine delle impostazioni, per ogni esame avremo due colonne dalle quali sarà immediatamente visibile se la prova richiederà Respondus completo (LockDown Browser + Respondus Monitor) o solamente LockDown Browser, o nessuno dei due (schermata visibile solo al docente):



The screenshot shows a user interface for configuring quizzes. At the top, there is a light blue banner with an arrow icon and the text: "New to Respondus Monitor proctoring? See this [introductory video](#) and [Rapid Rollout Guide](#). Additional resources are available from the About link above." Below the banner, the word "Quizzes" is followed by a small upward-pointing triangle. To the right, there are two icons: a padlock icon labeled "LockDown Browser" and a person icon labeled "Respondus Monitor". The main content is a table with the following data:

Quiz Name	LockDown Browser	Respondus Monitor
Esame del 1/6/2020	Required	Required
Esame del 1/7/2020	Required	Not Required
Esame del 15/6/2020	Required	Required
Esame del 18/6/2020	Required	Required
Esame del 25/6/2020	Required	Required
TEST DEL 3 APRILE - WEBCONF	Not Required	Not Required
TEST DI PROVA	Required	Required
TEST RESPONDUS LUNGO	Required	Required
prova	Not Required	Not Required

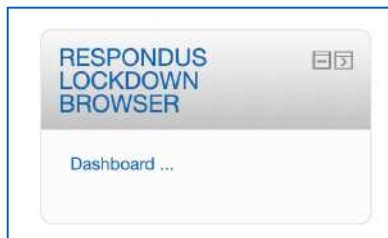
Il Quiz è pronto per essere svolto. Il docente dovrà, a questo punto, comunicare agli studenti tutte le istruzioni necessarie per tale modalità e, possibilmente, organizzare un test di prova (si veda slide n. 10).

5. COME ANALIZZARE I DATI FORNITI DA RESPONDUS

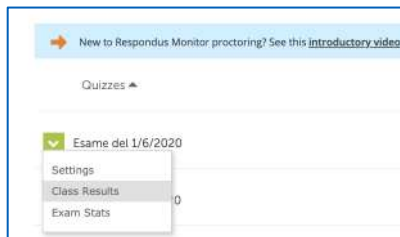
5: COME ANALIZZARE I DATI FORNITI DA RESPONDUS

Dopo aver atteso il tempo necessario all'analisi delle registrazioni sui server di Respondus (possono essere necessarie alcune ore), la prova Quiz impostata con Respondus si popolerà dei report, visualizzabili nella sezione «Class Results» di ciascun esame.

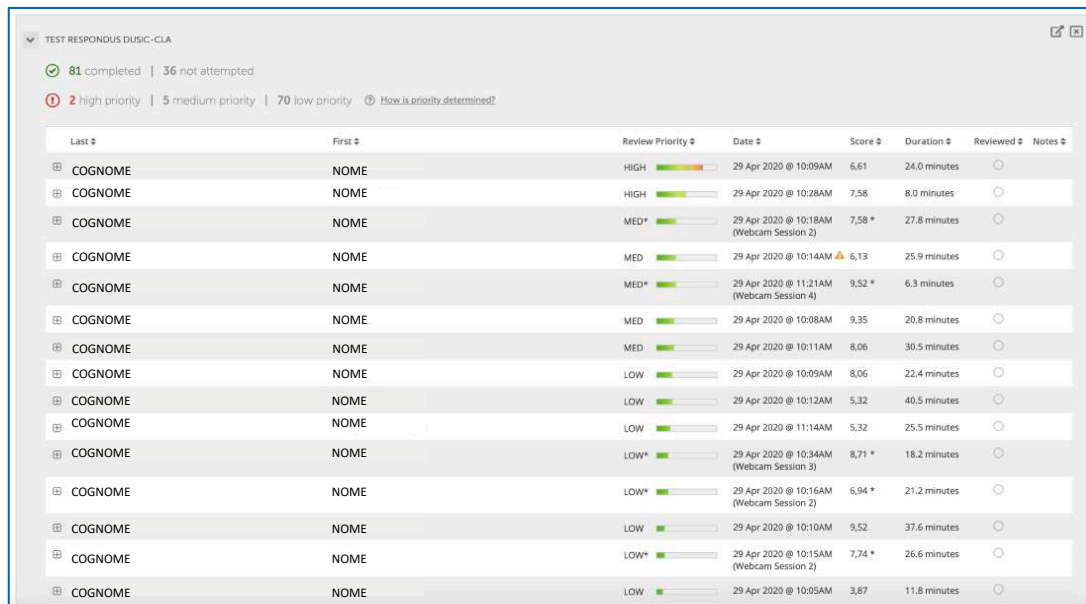
1. Dal blocco «Respondus» in basso nella pagina del corso, selezionare nuovamente «Dashboard»:



2. Dal menu a tendina dell'esame che si vuole controllare, selezionare «Class Results»:



3. Si visualizza la pagina sottostante, che mostra un quadro sintetico dei report ricevuti per l'esame oggetto di verifica:



TEST RESPONDUS DUSIC-CLA

81 completed | 36 not attempted

2 high priority | 5 medium priority | 70 low priority | [How is priority determined?](#)

Last #	First #	Review Priority #	Date #	Score #	Duration #	Reviewed #	Notes #
COGNOME	NOME	HIGH	29 Apr 2020 @ 10:09AM	6,61	24.0 minutes		
COGNOME	NOME	HIGH	29 Apr 2020 @ 10:28AM	7,58	8.0 minutes		
COGNOME	NOME	MED*	29 Apr 2020 @ 10:18AM (Webcam Session 2)	7,58 *	27.8 minutes		
COGNOME	NOME	MED	29 Apr 2020 @ 10:144AM	6,13	25.9 minutes		
COGNOME	NOME	MED*	29 Apr 2020 @ 11:21AM (Webcam Session 4)	9,52 *	6.3 minutes		
COGNOME	NOME	MED	29 Apr 2020 @ 10:08AM	9,35	20.8 minutes		
COGNOME	NOME	MED	29 Apr 2020 @ 10:11AM	8,06	30.5 minutes		
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 10:09AM	8,06	22.4 minutes		
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 10:12AM	5,32	40.5 minutes		
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 11:144AM	5,32	25.5 minutes		
COGNOME	NOME	LOW*	29 Apr 2020 @ 10:34AM (Webcam Session 3)	8,71 *	18.2 minutes		
COGNOME	NOME	LOW*	29 Apr 2020 @ 10:16AM (Webcam Session 2)	6,94 *	21.2 minutes		
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 10:10AM	9,52	37.6 minutes		
COGNOME	NOME	LOW*	29 Apr 2020 @ 10:15AM (Webcam Session 2)	7,74 *	26.6 minutes		
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 10:05AM	3,87	11.8 minutes		

Come si legge la tabella:

«Completed» = numero di studenti che ha partecipato alla prova.

Indicazione sintetica di quante prove sono da controllare con alta, media e bassa priorità.

How is priority determined?

Si veda slide n. 19

Cognome e nome di ogni studente che ha partecipato alla prova.

Livello di «priorità di controllo» suggerito da Respondus: alto, medio o basso.

Colonne per il docente: si può mettere una spunta agli studenti già verificati ed eventualmente inserire una nota di testo.

Cliccando su ciascun riquadro, si apre il dettaglio specifico dello studente (si veda slide seguente).

Last	First	Review Priority	Date	Score	Duration	Reviewed	Notes
COGNOME	NOME	HIGH	29 Apr 2020 @ 10:09AM	6,61	24.0 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	HIGH	29 Apr 2020 @ 10:28AM	7,58	8.0 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	MED*	29 Apr 2020 @ 10:18AM (Webcam Session 2)	7,58 *	27.8 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	MED	29 Apr 2020 @ 10:14AM	6,13	25.9 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	MED*	29 Apr 2020 @ 11:21AM (Webcam Session 4)	9,52 *	6.3 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	MED	29 Apr 2020 @ 10:08AM	9,35	20.8 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	MED	29 Apr 2020 @ 10:11AM	8,06	30.5 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 10:09AM	8,06	22.4 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 10:12AM	5,32	40.5 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 11:14AM	5,32	25.5 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	LOW*	29 Apr 2020 @ 10:34AM (Webcam Session 3)	8,71 *	18.2 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	LOW*	29 Apr 2020 @ 10:16AM (Webcam Session 2)	6,94 *	21.2 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 10:10AM	9,52	37.6 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	LOW*	29 Apr 2020 @ 10:15AM (Webcam Session 2)	7,74 *	26.6 minutes	<input type="radio"/>	
COGNOME	NOME	LOW	29 Apr 2020 @ 10:05AM	3,87	11.8 minutes	<input type="radio"/>	

Cliccando sul quadratino accanto al nome di ogni studente, si accede alla scheda specifica del suo esame:

Livello di priorità di controllo suggerito da Respondus.

Player che permette di visualizzare l'intero video dell'esame. In corrispondenza delle fasce rosse, vi sono i momenti critici segnalati da Respondus con i «FLAG».

Snapshot e video corrispondenti alle fasi della «startup sequence» che il docente ha impostato:

- foto dello studente;
- documento di identità;
- video dell'ambiente circostante.

Oltre al video, Respondus scatta un'istantanea ogni 72 secondi: si può notare anche dalle istantanee che il soggetto non sta guardando il monitor ma ha lo sguardo da un'altra parte.

Priority for Review: HIGH (more details)
Number of Flags: 8
Total Flagged Time: 00:04:37
Facial Detection: 53%

Show: Flags Milestones

- ▶ Low Facial Detection (explain)
- 00:00:24 ▶ Missing from Frame (explain)
- 00:01:31 ▶ Missing from Frame (explain)
- 00:03:30 ▶ Missing from Frame (explain)
- 00:04:35 ▶ Missing from Frame (explain)
- 00:15:52 ▶ Missing from Frame (explain)

Image not available
Photo on File
Student Photo
Student ID
Environment Video
Time 00:00:00 (Pre-Exam)
Time 00:00:37 (Exam Start)

Time 00:01:12
Time 00:02:24
Time 00:03:36
Time 00:04:48
Time 00:06:00
Time 00:07:12
Time 00:08:24
Time 00:09:36
Time 00:10:48
Time 00:12:00
Time 00:13:12
Time 00:14:24
Time 00:15:36
Time 00:16:48
Time 00:18:00
Time 00:19:12
Time 00:20:24
Time 00:21:36

La priorità di controllo segnalata è alta e ci sono 8 FLAG per comportamenti «sospetti». La % di facial detection (il tempo in cui il volto è stato riconosciuto e inquadrato correttamente durante l'esame) è basso: 53%.

Dettaglio dei flag: il volto è mancante nell'inquadratura. Tale situazione accade nei tempi indicati a fianco ai FLAG. Nella slide seguente, alcune considerazioni su come Respondus analizza, valuta e inserisce tali FLAG.

Momento in cui lo studente avvia il test.

5: LA REVIEW PRIORITY DI RESPONDUS

La «Review Priority» è una misura globale che indica se la prova di esame di uno studente merita uno sguardo più attento da parte del docente. La «Review Priority» consigliata può essere «alta», «media» o «bassa», visualizzata con un grafico a barre da verde a rosso che indica il livello di attenzione.

Il docente dovrebbe considerare che:

- 1) I FLAG non indicano per forza un comportamento scorretto:** i momenti contrassegnati e la «review priority» sono strumenti che identificano attività sospette, ma anche anomalie o situazioni in cui i dati registrati sono di qualità troppo bassa per essere analizzati.
- 2) La rilevazione del volto (facial detection) è importante:** molti FLAG dipendono fortemente dall'impossibilità di rilevare il volto dello studente nel video. Se lo studente si allontana o è sostituito rispetto a quello identificato (candidato "mancante" o "diverso») Respondus segnala certamente tale circostanza. Ma il FLAG viene segnalato anche se il volto è mal ritagliato nel video (ad esempio si vedono solo gli occhi e la fronte dello studente, o se è di lato) o se l'illuminazione non è sufficiente per un buon livello di registrazione. Il docente dovrebbe sempre controllare la fonte del FLAG rivedendo i momenti segnalati da Respondus.
- 3) Vengono rilevati molti "falsi positivi":** il proctoring è un sistema di rilevazione basato su dati tecnici e software e non una scienza perfetta. I «falsi positivi» però si possono ridurre, facendo sì che gli studenti producano video migliori, grazie a istruzioni e indicazioni accurate su come ci si aspetta che affrontino la prova erogata con il sistema di proctoring.

A questo link è possibile approfondire e comprendere il meccanismo di valutazione e attribuzione dello score di «Review Priority» di Respondus: <https://web.respondus.com/monitor-review/>

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

supporto.leziononline@unipr.it