



UNIVERSITÀ DI PARMA

ESAMI ONLINE CON RESPONDUS

---

GUIDA PER GLI STUDENTI

# INDICE:

1. Indicazioni tecniche
2. Note sul comportamento e sulla Privacy
3. Come funziona Respondus
4. Note importanti per l'utilizzo di Respondus: comunicazioni agli studenti

# 1. INDICAZIONI TECNICHE

# 1. INDICAZIONI TECNICHE

- Supporti tecnologici



Gli esami con Respondus si svolgono sui portali Elly e si può accedere esclusivamente attraverso un pc o un Ipad. Non vi sono versioni del software per Android e per smartphone in generale.

E' consigliabile utilizzare un pc.

Il pc o Ipad che si utilizza deve avere:



- Webcam funzionante;



- Microfono funzionante.

# 1. INDICAZIONI TECNICHE

## ■ Requisiti Software

Per utilizzare Respondus è **necessario** scaricare e installare **qualche giorno prima della prova** il software LockDown Browser, reperibile al seguente link: <https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=712125378> seguendo le indicazioni inviate dal docente.

Una volta installato, sarà automaticamente avviato sul vostro pc nel momento in cui inizierete un test/esame che richiede Respondus.

**I requisiti richiesti per il corretto funzionamento sono i seguenti:**

### **Sistema:**

Windows: 10, 8, 7

Mac: MacOS 10.15 to 10.12, OS X 10.11, OSX 10.10

iOS: 11.0+ (solo per iPad)

### **Memoria:**

Windows: 75 MB di spazio libero su hard drive

Mac: 120 MB di spazio libero su hard drive

## ■ Requisiti di rete

Respondus è un software che richiede una connessione buona e stabile. Si raccomanda di utilizzare la connessione via cavo e di verificare la velocità di connessione, effettuando, eventualmente, uno speed test online (per esempio con <https://www.speedtest.net/it>).

La banda minima richiesta per poter effettuare una buona connessione è di 130 Kbps

## 2. NOTE SUL COMPORTAMENTO E SULLA PRIVACY

## 2. NOTE SUL COMPORTAMENTO E SULLA PRIVACY



Si tratta di un esame universitario, in cui è obbligatorio utilizzare la webcam. Gli studenti sono pertanto pregati di individuare un **luogo adatto e decoroso** (per esempio seduti alla scrivania), sufficientemente **luminoso** e **non rumoroso**, per permettere alla webcam di inquadrare correttamente il volto. Si invitano gli studenti a **prestare attenzione** al fatto che durante la prova dovranno mettersi nelle condizioni ottimali (ambiente neutro / senza evidenti aspetti ed effetti personali visibili, nessuna altra presenza nei limiti del possibile, ecc.), dal momento che la prova verrà registrata;



Non potranno essere presenti altre persone nella stessa stanza e non dovranno esserci libri, quaderni o appunti. Il sistema chiederà allo studente di **inquadrare la scrivania e l'ambiente circostante** per mostrare che l'ambiente sia adeguato e non vi siano altre persone o materiali non ammessi. Anche le pareti intorno dovranno essere, preferibilmente, vuote o comunque senza fogli appesi.



Si segnala che la registrazione del volto e dell'ambiente in cui si svolge l'esame attraverso la webcam del pc, inizia fin dal primo istante della procedura di riconoscimento dell'identità, quindi prima che lo studente inizi effettivamente a rispondere alle domande del test.



Lo studente NON potrà indossare **cappelli** e auricolari.

## 2. NOTE SUL COMPORTAMENTO E SULLA PRIVACY

Si informano gli studenti che:

- questa modalità **si rende necessaria** per non sminuire la qualità della prova di esame per quelle tipologie di insegnamenti che richiedono un elaborato complesso e non possono essere valutate altrimenti, anche in continuità, correttezza e proporzionalità rispetto alle sessioni di esame precedenti;
- lo scopo ed il funzionamento di Respondus, come qualsiasi altro strumento di proctoring, è unicamente quello di dare supporto dei docenti per ottemperare ai compiti di pubblico ufficiale nella sorveglianza;
- **si precisa** che il software indica unicamente situazioni che richiedono attenzione, ma che la valutazione rispetto a tale segnalazione resta affidata al Docente;
- **Lo studente** dovrà comunicare tempestivamente al docente qualsiasi problema di tipo tecnico che gli impedisca di accedere o proseguire nell'esame online con Respondus.



## 2. NOTE SUL COMPORTAMENTO E SULLA PRIVACY

### Si raccomanda agli studenti di:

- Prendere visione dell'Informativa di Ateneo sul trattamento dei dati e dei più recenti riferimenti normativi emessi dal Garante (<https://www.unipr.it/ateneo/elezioni-statuto-e-regolamenti/privacy>)
- Prestare particolare attenzione alla **NOTA INTEGRATIVA** specificamente pubblicata per l'utilizzo dei software di proctoring: ([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegati/26-05-2020/integrazione\\_informativa\\_studenti.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegati/26-05-2020/integrazione_informativa_studenti.pdf))

# 3. COME FUNZIONA RESPONDUS

## 2. COME FUNZIONA RESPONDUS

### COSA FA

#### 1. LOCKDOWN BROWSER

Quando lo studente si accinge a svolgere l'esame online, Respondus avvia un software che **blocca eventuali altri programmi in uso sul pc dello studente**.

All'avvio, Respondus chiederà di chiudere eventuali programmi aperti e forzerà il pc a restare bloccato sulla pagina Elly del quiz.

Solo al termine e alla consegna del quiz, lo studente potrà uscire dal lockdown browser e riavere la piena funzionalità del proprio pc.

#### 2. RESPONDUS MONITOR

Respondus permette anche di avviare una registrazione dalla webcam dello studente che lo riprenderà per tutta la durata dell'esame, dal riconoscimento alla consegna. Tale funzione crea un video per ciascun esaminando che, al termine, viene analizzato dal software per produrre un report del comportamento. Il docente, nel suo pannello su Elly, potrà valutare il report e visualizzare l'intero video.

**Tale funzione è OPZIONALE:** il docente decide, di volta in volta, se attivarla insieme al LockDown Browser oppure no.

### COSA NON FA

#### 1. NON CERTIFICA SE UN COMPORTAMENTO E' CORRETTO O SCORRETTO

Respondus Monitor indica al docente se il comportamento dello studente registrato dalla webcam durante l'esame merita di essere verificato con più attenzione (indicherà "alta", "media" o "bassa" priorità di verifica). La valutazione finale è SEMPRE lasciata al docente.

#### 2. NON ATTRIBUISCE UN VOTO ALLA PROVA DELLO STUDENTE

Respondus NON modifica in alcun modo il punteggio attribuito allo studente attraverso il quiz su Elly, che resta indipendente dal comportamento registrato. E' quindi di competenza del docente, al termine della review di Respondus, convalidare o meno il punteggio ottenuto dallo studente nel quiz/test.



## 2. COME FUNZIONA RESPONDUS

### PRIMA DELLA PROVA

#### IL DOCENTE

- Il docente prepara il suo test (risorsa quiz) e attiva le impostazioni di Respondus su Elly.
- Invia agli studenti le istruzioni e le informazioni per il test.



#### Lo STUDENTE

- Lo studente scarica il software LockDown Browser e lo installa sul proprio pc.
- Riceve dal docente una comunicazione che contiene tutte le informazioni per sostenere l'esame.



### DURANTE LA PROVA



Nell'ora stabilita per l'inizio della prova, lo studente accede alla pagina dell'insegnamento su Elly e, seguendo le istruzioni ricevute, avvia l'esame cliccando sul Quiz/prova.

Il software «LockDown Browser» si attiverà automaticamente grazie all'installazione precedentemente fatta dallo studente e il pc dello studente si bloccherà sulla pagina del quiz fino al termine della prova.

Se il docente ha attivato anche il Respondus Monitor, si avvierà in automatico anche la registrazione dell'intero esame dello studente, tramite la sua webcam.

Lo studente prima eseguirà i passaggi di riconoscimento dell'identità richiesti da Respondus e poi potrà proseguire per rispondere alle domande.

Al termine della prova, lo studente uscirà dal quiz e da Respondus e i risultati del Quiz/prova saranno salvati su Elly.

### AL TERMINE DELLA PROVA



Respondus, sui propri server, processerà i video degli studenti (se era attivo il Respondus Monitor) e, entro alcune ore, invierà i report al docente.

Il docente, analizzato il comportamento di ciascuno studente attraverso il report ricevuto, deciderà se convalidare la prova (e il risultato ottenuto dallo studente in termini di punteggio nel Quiz/prova) oppure se non convalidarla, inviando opportune comunicazioni allo studente.

### 3. COME FUNZIONA RESPONDUS

Per maggiori approfondimenti, a questo link è possibile leggere una Guida Rapida su Respondus (solo in inglese). La lettura è facoltativa e non necessaria per poter svolgere l'esame con Respondus (sarà sufficiente questa guida e le istruzioni inviate dallo studente):

<https://web.respondus.com/wp-content/uploads/2019/08/RLDB-Quick-Start-Guide-Moodle-Student.pdf>

Inoltre, è possibile visionare un breve videotutorial realizzato dagli sviluppatori di Respondus:

<https://web.respondus.com/lockdownbrowser-student-video/>

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

**[supporto.leziononline@unipr.it](mailto:supporto.leziononline@unipr.it)**